

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 1 Spoed ontruiming service: de contractuele wederpartij bij de ontruiming overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

2 Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die aan Spoed ontruiming service opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of diensten van Spoed ontruiming service afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met Spoedontruiming service in de zin van artikel 6:231 sub c BW.

3 Partijen: Spoed ontruiming service en opdrachtgever gezamenlijk.

5 Verhuisovereenkomst: de afspraak tussen Spoed ontruiming service en opdrachtgever op basis waarvan Spoed ontruiming service tegen betaling door opdrachtgever, diensten levert of werkzaamheden zal verrichten, waaronder het Ontruiming van goederen binnen een gebouw.

6 Schriftelijk: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bevestigingen en andersoortige overeenkomsten tussen **Spoed ontruiming service** en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op deze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden worden de opdrachtgever via de website www.spoedontruimingservice.nl ter beschikking gesteld. Op aanvraag wordt een papieren versie verstrekt.

2. Alle door **Spoed ontruiming service** uitgebrachte offertes, worden schriftelijk per mail of per post aan de opdrachtgever verstuurd. Onderdeel van deze offerte is een nauwkeurige opsomming van de werkzaamheden. Deze opsomming zorgt ervoor dat er géén misverstanden kunnen ontstaan **Spoed ontruiming service** en de opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtgever dient schriftelijk aan te geven als er iets niet klopt in deze opsomming. Doet hij dat niet, dan houdt Spoed ontruiming service de opsomming aan en kan de opdrachtgever hier achteraf géén

reclames op maken. In geval van huurobjecten, waarbij de opdrachtgever zelf de voorinspectie doet, zal opdrachtgever een afschrift van de opleveringseisen van de verhuurder overhandigen aan Spoed ontruiming service. Doet opdrachtgever dat niet, dan zijn de werkzaamheden in de bij de offerte gemaakte opsomming bindend voor de oplevering van de woning.

3. De door **Spoed ontruiming service** uitgebrachte offertes, zijn inclusief btw en 3 maanden geldig, tenzij anders op de offerte staat vermeld. Gaat de opdrachtgever na deze termijn akkoord met de offerte, dan zal in overleg met **Spoed ontruiming service** worden bekeken of de aanneemsom, die vermeld staat op de offerte, nog actueel is. Is deze aanneemsom niet meer actueel, dan zal in goed overleg met de opdrachtgever een nieuwe prijs worden afgesproken.

4. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de door **Spoed ontruiming service** uitgebrachte offerte met bijhorende opsomming van de werkzaamheden, zoals genoemd in artikel 2, zal hij deze ondertekend voor akkoord terugsturen naar **Spoed ontruiming service**. Dit kan per post of per email.

5. De opdrachtgever doet bij het verlenen van de opdracht aan **Spoed ontruiming service**, afstand van de boedel en geeft **Spoed ontruiming service** toestemming om de boedel uit het werkadres te halen. Tenzij anders staat omschreven in de opsomming, horende bij de offerte **Spoed ontruiming service** behoudt zich het recht voor om te bepalen wat er met deze boedel wordt gedaan. Indien **Spoed ontruiming service** een deel van de boedel heeft ingekocht, dan is het de opdrachtgever niet toegestaan de betreffende boedel uit de woning te halen. Als dat wel het geval is zal de aanneemsom daarop worden aangepast.

6. De opdrachtgever heeft 7 kalenderdagen na ondertekening van de offerte of uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, de kans om de opdracht, zonder opgaaf van redenen te annuleren. Tenzij anders is overeengekomen. Wordt de opdracht na deze termijn geannuleerd, dan is **Spoed ontruiming service** gerechtigd de eventueel reeds gemaakte kosten, naar redelijkheid door te berekenen aan de opdrachtgever.

7. Mocht de opdracht na het goedkeuren van de offerte meer- of minderwerk met zich meebrengen die van invloed zijn op de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom, dan zullen de gevolgen hiervan worden doorgevoerd in de uiteindelijke eindnota.

8. Indien tijdens de ontruiming verborgen extra werkzaamheden worden geconstateerd, welke van invloed zijn op de overeengekomen aanneemsom, dan zal **Spoed ontruiming service** dit met de opdrachtgever bespreken, alvorens deze extra werkzaamheden uit te voeren. Pas na akkoord van de opdrachtgever, zullen deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd en de extra kosten worden verwerkt in de eindnota.

9. De op de offerte vermelde kosten voor het verwijderen van de vloerbedekking, hebben betrekking op de zichtbare laag inclusief een mogelijk losliggende onderlaag. Mocht er hieronder meerdere lagen liggen of mocht de onderlaag verlijmd zijn, dan geldt hiervoor een meerprijs, welke vooraf met opdrachtgever worden besproken, nog voordat deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

10. Voor de dag van uitvoering van de werkzaamheden wordt de toegang tot het werkadres met opdrachtgever afgesproken. Dit kan bijvoorbeeld door het aanleveren van sleutels of opendoen door opdrachtgever of derden. Indien opdrachtgever hierin verzuimt, dan is **Spoed ontruiming service** gerechtigd eventuele extra gemaakte kosten, naar redelijkheid in rekening te brengen.

11. Het is **Spoed ontruiming service** toegestaan om de overeengekomen werkzaamheden, of een deel hiervan, uit te besteden aan derden. Mocht er door deze derden schade veroorzaakt worden, dan zal deze op deze derden verhaald worden.

12. Als er op de dag van de werkzaamheden om welke reden dan ook géén elektra of water aanwezig is, dan dient de opdrachtgever dat vooraf kenbaar te maken aan **Spoed ontruiming service**. Indien dit wel noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden, dan kan **Spoed ontruiming service** extra kosten berekenen voor het regelen van noodvoorzieningen.

13. Wanneer **Spoed ontruiming service** in opdracht van de opdrachtgever de voor- en/ of eindinspectie verzorgt met de verhuurder, dient de opdrachtgever de verhuurder hiervan in kennis te stellen. In geval van een eindinspectie zal **Spoed ontruiming service** in het bezit moeten zijn van alle sleutels die bij de woning horen en eventuele toegangs- en of afvalpassen. Ook kan een machtiging noodzakelijk zijn om de inspecties over te mogen nemen. **Spoed ontruiming service** zal tijdens de voor- en eindinspectie namens opdrachtgever optreden en ook namens haar handelen. Tijdens de eindinspectie maakt **Spoed ontruiming service** foto's van de meterstanden en eventuele laatste post uit de brievenbus wordt meegenomen, wat beschikbaar zal worden gesteld aan de opdrachtgever.

14. Wanneer de opdracht is afgerond, zal **Spoed ontruiming service** de opdrachtgever per mail of per post de factuur doen toekomen. De factuur beslaat de overeengekomen aanneemsom eventueel vermeerderd of verminderd met de meer- of minderkosten. De factuur dient binnen 14 kalenderdagen te betalen. Wanneer er om één of andere reden niet binnen 14 kalenderdagen betaald kan worden, dient de opdrachtgever dit tijdens het offerte gesprek kenbaar te maken aan **Spoed ontruiming service**. Dan zal in overleg met elkaar naar een oplossing worden gezocht.

15. In sommige gevallen kan er een deelfacturatie plaatsvinden of een aanbetaling worden gevraagd. **Spoed ontruiming service** zal dit tijdens het offertegesprek kenbaar maken en vermelden op de schriftelijke offerte.

16. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet, zal **Spoed ontruiming service** twee herinneringen sturen. Blijft de betaling dan nog steeds uit, dan zal de opdrachtgever in gebreke worden gesteld en volgt er een incassotraject via een extern incassobedrijf. Alle extra gemaakte kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

17. Wanneer de opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van **Spoed ontruiming service**, dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. Opdrachtgever stelt **Spoed ontruiming service** in de gelegenheid deze tekortkomingen te herstellen, doet de opdrachtgever dat niet, dan vervalt het recht op schadevergoeding.

18. Wanneer **Spoed ontruiming service** schade maakt tijdens uitvoering van haar werkzaamheden, dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. **Spoed ontruiming service** legt de schade voor bij haar verzekering, door wie zal worden beoordeeld of **Spoed ontruiming service** daadwerkelijk aansprakelijk is. Bij gebleken aansprakelijkheid zal **Spoed ontruiming service** de schade volgens de vergoeding van de verzekering vergoeden, rekening houdend met een eigen risico van 250 euro incl. btw per gebeurtenis. Voor het vervoeren van uw boedel van A naar B, geldt de aansprakelijkheid volgens Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, rekening houdend met een eigen risico van 250 euro incl. btw per gebeurtenis. **Spoed ontruiming service** is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig handelen van de opdrachtgever zelf. Bijvoorbeeld voor het onzorgvuldig inpakken van goederen ten behoeve van een verhuizing.

19. **Spoed ontruiming service** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan, doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige

informatie heeft verschaft of zelf in gebreke is gebleven op welke manier dan ook. **Spoed ontruiming service** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade als gevolg van deze schade is uitgesloten van de aansprakelijkheid.

20. Wanneer **Spoed ontruiming service** door overmacht, niet aan haar verplichtingen kan voldoen, dan kan de opdrachtgever **Spoed ontruiming service** hiervoor niet aansprakelijk stellen. **Spoed ontruiming service** zal alles in het werk stellen om een oplossing te bieden voor de mogelijk ontstane problemen.